

# Mediacje rzeczoznawcy majątkowego

## Co warto wiedzieć o mediacji



## Cele szkolenia:

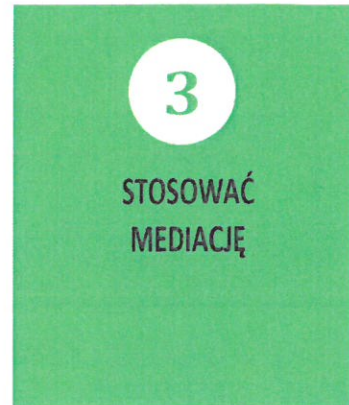
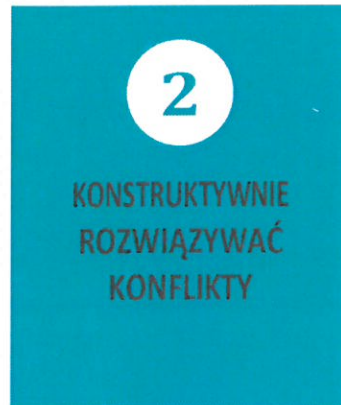
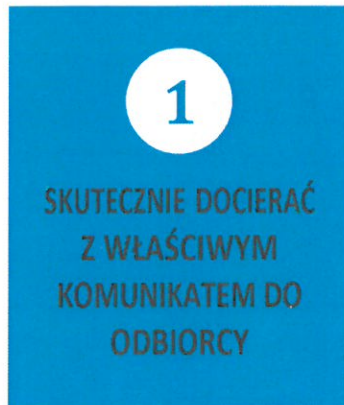
- Nabycie wiedzy z zakresu zarządzania konfliktem w funkcjonowaniu rzeczoznawcy majątkowego,
- Nabycie wiedzy o stosowaniu mediacji w praktyce zawodowej rzeczoznawcy majątkowego jak i przygotowanie się do udziału w mediacji z zewnętrznym mediatorem oraz w mediacji sądowej.
- Nabycie umiejętności łagodzenia sytuacji konfliktowych i niedoprowadzania do eskalacji konfliktów

## METODY SZKOLENIOWE

- Ćwiczenia indywidualne
- Praca w grupach
- Dyskusje
- Case study
- Prezentacja multimedialna
- Burze mózgów

---

# Uczestnik szkolenia nabywa wiedzę, jak:



## Pozna również odpowiedzi na pytania: JAK...

- ...rozwiązywać konflikty z korzyścią dla wszystkich stron?
- ...ugasić nadmierne emocje w rozmowie z zleceniodawcą?
- ...docierać do potrzeb skonfliktowanych stron?

**...mówić, by być słuchanym i rozumianym oraz budować pozytywne relacje w sytuacji konfliktowej, zamieniając konflikt w korzyść.**



---

# Program szkolenia (4 godziny szkoleniowe)

1. Język komunikatu, czyli jak się (nie) rozumiemy - wstęp do szkolenia
2. **KONFLIKT:** Dlaczego trudno jest go rozwiązać?
  - a. Potrzeby, interesy i stanowiska stron
  - b. Różne podejścia do rozwiązywania konfliktów w praktyce
  - c. Reakcje w sytuacji konfliktu
  - d. Obszary konfliktu w aktywności zawodowej rzeczoznawcy majątkowego
3. **MEDIACJA:** Jak skutecznie rozwiązać konflikt?
  - a. Z czym to się je? Czyli o zasadach i idei mediacji
  - b. Prawne aspekty mediacji i rola ugody mediacyjnej
  - c. Korzyści ze stosowania mediacji
  - d. Mediacje z wniosku stron a mediacje sądowe
  - e. Przebieg mediacji
  - f. Mediator - rola i umiejętności
  - g. Trudne sytuacje podczas mediacji
  - h. Specyfika mediacji w działalności rzeczoznawcy majątkowego
  - i. Jak się przygotować do udziału w mediacji?
4. **JAK PRACUJE MEDIATOR:** Jakim językiem mówić w mediacji?
  - a. Sztuka zadawania pytań w mediacji
  - b. Techniki używane w pracy mediatora - omówienie

## Trener: Halina Kutereba



Certyfikowany mediator z listy stałych mediatorów Sądu Okręgowego w Poznaniu. Wiceprezes Zarządu Polskiego Centrum Mediacji Oddział w Poznaniu. Koordynator projektu Wielkopolskie Centrum Arbitrażu i Mediacji (WCAM) realizowanego w latach 2015-2020 roku we współpracy z Wielkopolską Izbą Przemysłowo-Handlową.

Mediacje prowadzi od 1999 roku koncentrując się na sprawach gospodarczych, pracowniczych i rodzinnych. Prowadzi doradztwo mediacyjne w ramach współpracy z sądem oraz w ramach bezpłatnego poradnictwa mediacyjnego oferowanego przez Polskie Centrum Mediacji i WCAM. Jest opiekunem staży mediacyjnych dla początkujących mediatorów. Organizuje i prowadzi szkolenia z zakresu mediacji dla mediatorów i innych środowisk, w tym w ramach współpracy z poznańskimi uczelniami. Absolwentka socjologii UAM w Poznaniu, studiów podyplomowych z zarządzania Nieruchomościami (WSGN w Warszawie), Studiów Podyplomowych Profesjonalny Mediator Gospodarczy na WPIA UAM w Poznaniu.